



УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач \_\_\_\_\_ О.И.Попова

2015 г.

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ  
«ДЖАНКОЙСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»**

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ  
ГАУ РК «ДЖАНКОЙСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»**

г. Джанкой  
2015 г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг, регулирует отношения между ГАУ РК «Джанкойская городская поликлиника» (далее - поликлиника) и потребителями (физическими и юридическими лицами) платных медицинских услуг.

1.2. Платные медицинские услуги оказываются поликлиникой дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи при условии информированного добровольного согласия пациента на ее оказание

1.3. ГАУ РК «Джанкойская городская поликлиника» оказывает платные медицинские услуги на основании договоров возмездного оказания услуг между потребителем (заказчиком) и исполнителем (Приложение N 1,2).

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - поликлиника, предоставляющая платные медицинские услуги

«пациент»-физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания;

«простая медицинская услуга»-элементарная неделимая услуга, как один элемент профилактики, диагностики или лечения;

«сложная медицинская услуга»- набор простых медицинских услуг, которые требуют для своей реализации определенного состава персонала, комплексного технического оснащения, специальных помещений и т д;

«комплексная медицинская услуга»-набор сложных и (или) простых медицинских услуг, заканчивающихся либо проведением профилактики, либо установлением диагноза, либо окончанием проведения определенного этапа лечения .

## 2. Правовые основания

2.1. Положение о предоставлении платных медицинских услуг в ГАУ РК «Джанкойская городская поликлиника» (далее - Положение) разработано на основании Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", постановления Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 №186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации 29.12.2012 года № 1631н « Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги.

постановлением правительства Республики Крым о программе государственных гарантий по оказанию гражданам в Республике Крым бесплатной медицинской помощи, которая утверждается ежегодно на текущий год. Устава ГАУ РК «Джанкойская городская поликлиника» и определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в ГАУ РК «Джанкойская городская поликлиника».

### **3. Условия предоставления платных медицинских услуг и иной приносящий доход деятельности**

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГАУ РК «Джанкойская городская поликлиника» и указанных в лицензии ГАУ РК «Джанкойская городская поликлиника» на осуществление медицинской деятельности.

3.2. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

3.3 Платные медицинские услуги в ГАУ РК «Джанкойская городская поликлиника» предоставляются:

а) на иных условиях, чем предусмотрено федеральной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год и целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

-установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

#### **4. Информационное обеспечение потребителя (заказчика)**

4.1. ГАУ РК «Джанкойская городская поликлиника» обеспечивает потребителей необходимой и достоверной информацией о платных медицинских услугах.

4.2. Информация о платных медицинских услугах, оказываемых ГАУ РК «Джанкойская городская поликлиника» находится в регистратуре поликлиники, на информационном стенде и содержит:

- а) сведения о наименовании
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы поликлиники, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти Министерства здравоохранения Республики Крым, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.3. ГАУ РК «Джанкойская городская поликлиника» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию устава ГАУ РК «Джанкойская городская поликлиника»

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГАУ РК «Джанкойская городская поликлиника «Рост» соответствии с лицензией.

4.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должны предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.5. До заключения договора ГАУ РК «Джанкойская городская поликлиника» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенной режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме (Приложение 1, 2). Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5.2. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.4. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю

фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.5 На предоставление платных медицинских услуг составляется калькуляция. Ее составление является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.6 Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Плата за услуги, оказываемые ГАУ РК «Джанкойская городская поликлиника» осуществляется в безналичной форме. При оплате услуг в безналичной форме оплата осуществляется перечислением денежных средств на соответствующий счет ГАУ РК «Джанкойская городская поликлиника». Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы (по запросу)).

5.7 После исполнения договора потребителю (законному представителю потребителя) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.8 Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию.

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.9 Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы.

5.10 Для оказания платных медицинских услуг главным врачом ГАУ РК «Джанкойская городская поликлиника» издается приказ об утверждении:

- прейскуранта цен на платные медицинские услуги;

- списки сотрудников, оказывающих платные медицинские услуги ( по видам оказываемых платных медицинских услуг);

## **6. Ценообразование при осуществлении платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности.**

6.1 Расчет (тарифов) на платные услуги производится ГАУ РК «Джанкойская городская поликлиника» самостоятельно, в соответствии с порядком определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги.

6.2 Прейскурант на платные услуги, оказываемые поликлиникой, согласовываются с экспертной комиссией Министерства здравоохранения Республики Крым и утверждается приказом главного врача поликлиники.

6.3 Цены на платные медицинские и иные, приносящие доход услуги населению, определяются путем расчета себестоимости данных услуг с применением уровня рентабельности - 15%.

6.4. Перерасчет цен (тарифов) на платные услуги производится поликлиникой на основании:

-изменений в соответствии с действующим законодательством размера оплаты труда работников здравоохранения;

-изменений уровня цен на материальные ресурсы, изменений организационной структуры поликлиники и т.д.

## **7. Источники поступления средств и направления их использования**

7.1. Источниками поступлений финансовых средств при предоставлении платных медицинских и иных услуг являются :

-средства организаций любой формы собственности , поступающие на основании заключенных договоров;

- средства граждан, при их желании получить определенные услуги;

-средства добровольного медицинского страхования, поступающие на основании договоров со страховыми организациями;

- средства от сдачи серебросодержащих отходов

- иные источники , не запрещенные законодательством Российской Федерации.

7.2 Средства, полученные от предоставления платных медицинских и иных услуг по безналичному расчету зачисляются на лицевой счет поликлиники , как доходы от предпринимательской и иной деятельности.

7.3 Расходование денежных средств, полученных от предоставления медицинских и иных услуг, осуществляется в соответствии с калькуляцией по кодам экономической классификации в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности ( на возмещение затрат , связанных с оказанием этих услуг).

7.4 Поликлиника ведет бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских и иных услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Главный бухгалтер организует ведение учета доходов и расходов по приносящей доход деятельности, в том числе и от оказания платных медицинских услуг отдельно от основной деятельности.

7.5 Распределение денежных средств на оплату труда работникам, занятым оказанием платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности осуществляется на основании положений о порядке оплаты труда работников, оказывающих платные медицинские и иные приносящие доход услуги и положения о материальном стимулировании работников, оказывающих платные медицинские и иные приносящие доход услуги по поликлиники. Оплата труда производится с учетом фактически выполненного объема работ, отработанного времени, личного трудового вклада.

7.6 Прибыль поликлиники ,полученная от оказания платных медицинских услуг, может расходоваться на развитие и укрепление материально-технической базы отделения,повышения уровня и квалификации работников,оказывающих платные медицинские услуги, усовершенствования и внедрение новых методик лечения и оказания услуг населению, поощрение и стимулирование (премирование) работников, задействованных в оказании платных медицинских услуг, а также на покрытие дефицита бюджетных средств при оказании бесплатной медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий.

Премирование работников осуществляется согласно коллективного договора поликлиники и Положению о порядке премирования и материального поощрения.

7.7 Распределение средств, полученных от оказания платных услуг, на заработную плату в качестве стимулирующих и иных выплат производится по решению членов постоянно действующей комиссии трудового коллектива, утвержденной приказом руководителя.

7.8 В состав данной комиссии включаются не менее 40 % работников из числа младшего и среднего медицинского персонала. Решение принимается большинством голосов с составлением протокола.

## **8. Ответственность поликлиники и контроль за предоставлением платных медицинских и иных услуг**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2 Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3 Ответственность за организацию предоставления и качества платных медицинских и иных услуг в поликлинике несет главный врач и медицинские работники в рамках их компетенции, за правильность учета платных медицинских и иных услуг ответственность несет главный бухгалтер, за формирование цен ответственность несет экономист.

8.4 В случае несоблюдения ГАУ РК «Джанкойская городская поликлиника» обязательств по срокам исполнения услуг, пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном порядке.

8.5 Пациент может обращаться с жалобой непосредственно к главному врачу ГАУ РК «Джанкойская городская поликлиника», в соответствующую вышестоящую организацию, либо в суд.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором.

8.6 По соглашению (договору) сторон неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенной суммы.

8.7 Поликлиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение ею своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований исполнителя платных медицинских и иных услуг, обеспечивающих их своевременное и качественное оказание, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

8.8 За невыполнение настоящего Положения ГАУ РК «Джанкойская городская поликлиника» в установленном порядке может быть лишена права предоставления населению платных услуг или лицензии.

## **9. Осуществление контроля**

Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских и иных приносящих доход услуг населению, а также правильностью взимания денежных средств с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы государственной власти и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены эти функции.

В случае выявления нарушений поликлиникой, в том числе выразившегося в сокращении видов, объемов и доступности гарантированной законодательством Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, несвоевременного оформления финансовых документов и документов государственного статистического наблюдения, могут применяться дисциплинарные, административные и иные меры воздействия, установленные законодательством Российской Федерации.

#### **10. Порядок внесения изменений и дополнений в настоящее Положение**

Настоящее Положение вступает в силу с 12.02.2015

Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом главного врача.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ  
«ДЖАКОЙСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»



УТВЕРЖДАЮ:

ГЛАВНЫЙ ВРАЧ

*Попова* О.И. ПОПОВА

2015г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ  
ГАУ РК «ДЖАНОЙСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

г.ДЖАНОЙ  
2015г.

УТВЕРЖДАЮ:  
Главный врач \_\_\_\_\_ О.И. Попова  
2015 г.



ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ  
«ДЖАНКОЙСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ  
ГАУ РК «ДЖАНКОЙСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

г. Джанкой  
2015 г.

КОПИЯ ВЕРНА

\_\_\_\_\_  
Попова О.И.